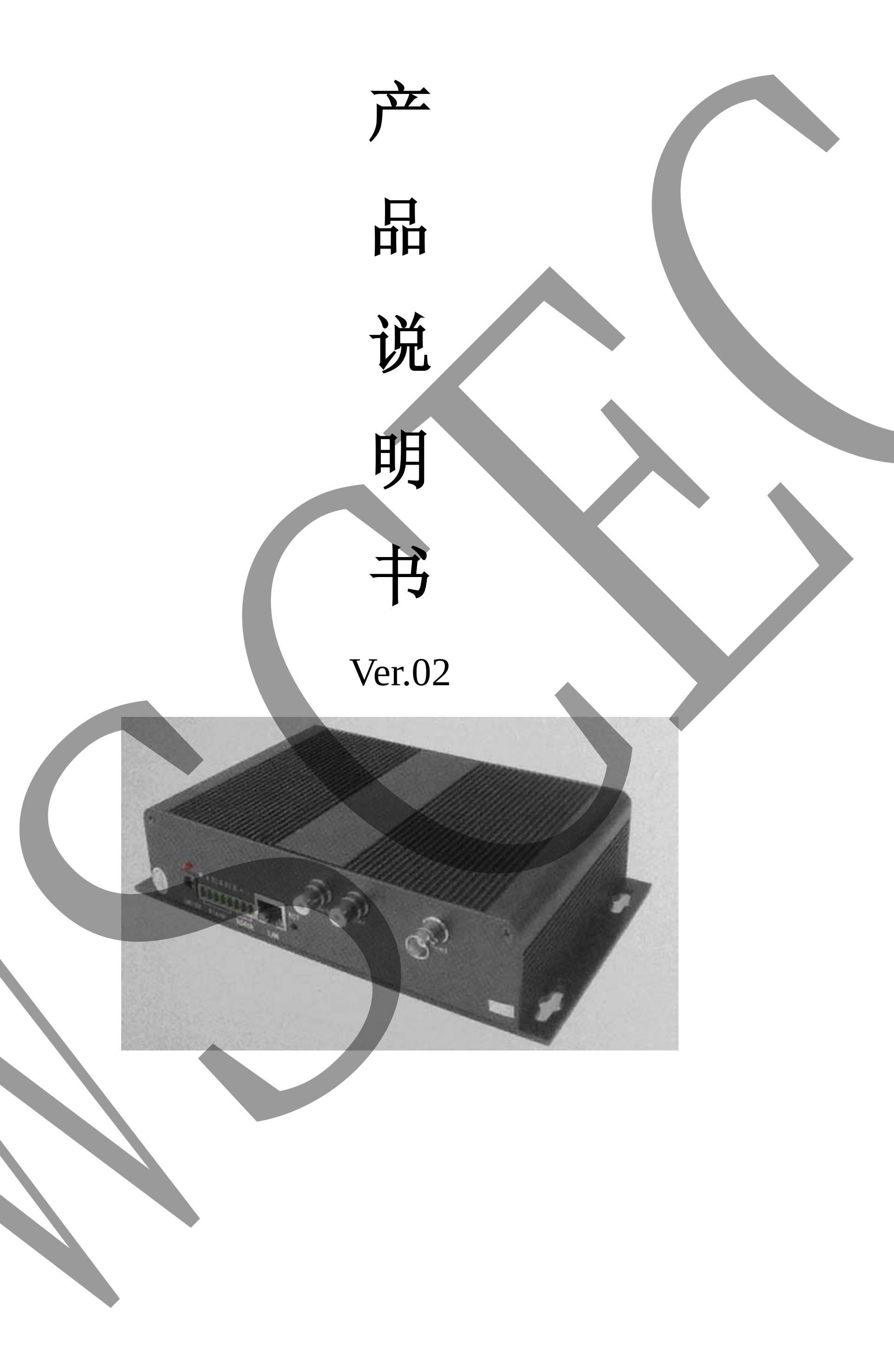
手机视频服务器

（WS-60010-RA）

产品说明书

Ver.02



海西工研院通信技术中心

地址：厦门软件园二期望海路 39 号楼 5 层
邮编：361008
网站：http://www.wscec.com
电话：0592-2580066

感谢您使用本中心的产品

特别声明:

本手册某些细节描述可能不够准确，如果您有不明白的地方，请与本中心技术支持部或产品供应商联系。

本手册内容将不定期更新，恕不另行通知。

装箱清单:

1. 视频服务器 1 台（不含镜头）
2. DC12V 电源适配器 1 只
3. 产品说明书 1 本
4. 光盘 1 张
5. 合格证及保修卡各 1 张

型号说明：

视频服务器



地址：厦门软件园二期望海路 39 号楼 5 层
邮编：361008
网站：http://www.wscec.com
电话：0592-2580066

目　录



地址：厦门软件园二期望海路 39 号楼 5 层　　网站：http://www.wscec.com
邮编：361008　　电话：0592-2580066

一、前言

“中心”所属实验室研发的嵌入式 3GGP 网络视频服务器采用数字压缩技术，实时控制技术，网络通信传输技术等多项技术，将模拟摄像头采集到的视频信号经数字化压缩后，采用 RTP/RTCP、TCP/IP、3GPP 等协议，通过局域网、Internet、2G/3G 移动网络进行传输。用户可以通过智能手机或计算机访问控制远程摄像机和云台。



二、产品特性

- 基于最新 GM8180 处理器平台开发，集成度更高；
- 采用 H.264 视频压缩技术，压缩比高，且处理非常灵活；
- 采用 AMR 音频编码；
- 支持 3GPP 协议，支持 RTP/RTCP 以及 RTSP/SDP 标准协议；
- 支持 DHCP，UPNP 协议；
- 内置 WEB 预览功能，可进行 IE 访问；
- 支持云台与电动镜头的控制，支持多种解码器协议；
- 具有报警输入、移动侦测报警等报警功能；
- 支持中文 OSD 信息；
- 支持 D1，CIF，QCIF 等分辨率。



三、技术参数

型号	WS-60010-RA
视频压缩标准	H.264
回放分辨率	QCIF/CIF/D1
视频输入路数	1
视频输入接口	BNC（电平：1.0Vp-p，阻抗：75Ω），支持 PAL 制
视频帧率	PAL：1/16～25 帧/秒
码流类型	视频流/复合流
压缩输出码率	20K～2M 可调
音频输入路数	1
音频输入接口	BNC（电平：2Vp-p，阻抗：1kΩ）
音频压缩标准	AMR
音频压缩码率	4.75～12.2Kbps 可调
通讯接口	1 个 RJ45 10M/100M 自适应以太网口， 1 个 RS485 口
报警输入	2 路
报警输出	1 路
电源	DC 12V
功耗	≤3W
工作温度	-10℃～＋55℃



地址：厦门软件园二期望海路 39 号楼 5 层
网站：http://www.wscec.com
邮编：361008
电话：0592-2580066

四、外观说明

后面板定义：



- 电源输入：DC12V / 1.5A;
- 指标灯：指示工作状态;
- 音频输入接口 Ain1：线路电平,非平衡,单声道，RCA 接口;
- 音频输出接口 Aout：保留
- 视频输入接口 Vin1：PAL 制式,复合视频：1Vp-p/75Ω，BNC 接口;
- 网口 LAN:
- 复位孔：重启服务器;
- RS485：

−	+	G
RS485 负端	RS485 正端	信号地

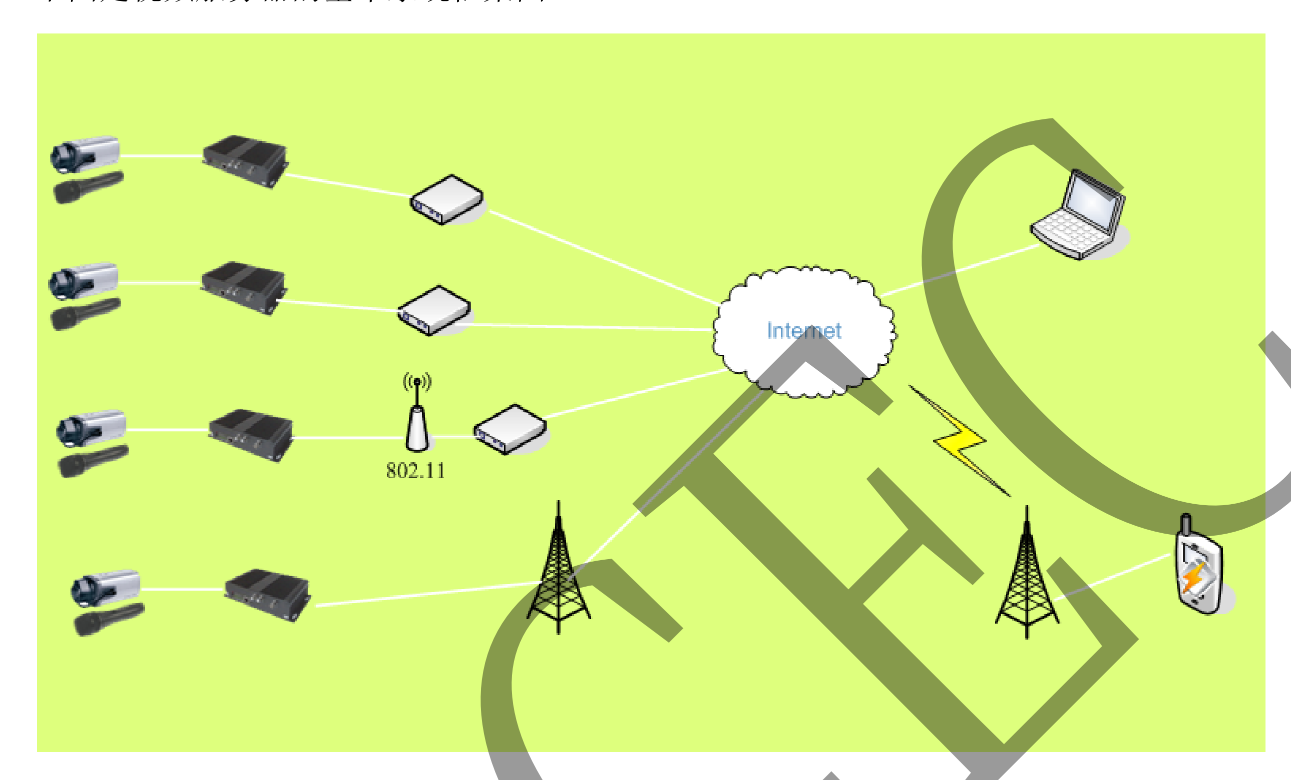
- Alarm：

S1	G	S2	A	B
报警输入 1	信号地	报警输入 2	报警输出开关 A 端	报警输出开关 B 端



五、安装、使用方法

下图是视频服务器的基本系统框架图：



A．安装注意事项：

1） 远离高温的热源和场所；

2） 避免阳光直接照射；

3） 勿放在潮湿的场所；

4） 避免安装在剧烈震动的场所；

5） 勿将其他设备放置于视频服务器上面；

6） 网络摄像机应安装在通风良好的场所，切勿堵塞设备的通风口；

7） 确认与电源线接好后，再打开电源开关；

8） 切勿私自打开机箱进行修理，出现故障请与厂商联系。

B．安装步骤：

1）检查产品清单；

2）将设备安放在指定的位置；

3）将网络摄像机接入局域网或因特网；

4）将音频输入设备接入视频服务器的音频输入接口；

5）将控制云台的 RS485 总线接入网络摄像机；

6）将报警输入/输出设备总线接入网络摄像机；

7）接通电源，若正常，电源指示灯应常亮。

C．使用及设置：

参见

《视频服务器产品软件用户使用手册》(终端客户)



地址：厦门软件园二期望海路 39 号楼 5 层 网站：http://www.wscec.com
邮编：361008 电话：0592-2580066

附录一、常见问题解答

网络端口

Web 端口：80 ,Web Server 的使用，可以方便用户通过 IE 浏览。

在做端口映射时请注意以上的端口号。

IE 浏览器里没有插件显示

可能原因：没有安装插件

解决办法：当首次用浏览器访问视频服务器时，必须安装插件，安装方法有两种：

1）自动安装

必须临时降低 IE 安全设置以便将 ActiveX 插件安装到 PC 中，方法如下：

从工具浏览菜单上选择 Internet 选项;

单击安全标签并注意您当前的安全设置;

设置安全级别为低并单击应用;

在浏览器地址栏输入 IP 地址，如果出现一个询问您是否想要安装 ActiveX 的对话框，单击 yes 开始安装;

一旦 ActiveX 安装完成，恢复安全设置为默认值。

2)下载安装

先从网络视频服务器上下载插件压缩包，然后解压到一个临时目录，再关闭所有 IE 页面，最后双击解压目录下的 N2SCtrl.exe 文件开始安装,安装结束后，系统会提示您安装成功。

为何升级后通过浏览器访问会出错?

解决办法:删除浏览器的缓存即可。具体步骤如此:打开浏览器工具菜单,打开 Inter 选项，在第二条目（Internet 临时文件）中单击“删除文件”按钮，在“删除所有脱机内容”选项上打勾选中，然后确定。重新登录视频服务器。

无法通过 IE 浏览器访问

可能原因 1：网络不通？

解决办法：用 PC 机接入网络以测试网络接入是否能正常工作，首先排除线缆故障或

PC 机病毒引起的网络故障，直至能够用 PC 机 Ping 通为止。

可能原因 2：IP 地址被其它设备占用？

解决办法： 断开设备与网络的连接，单独把设备和 PC 连接起来，按照适当的推荐操作进行 IP 地址的重新设置。

可能原因 3： IP 地址位于不同的子网内？

解决办法：检查服务器的 IP 地址和子网掩码地址以及网关的设置。

可能原因 4： 网内的物理地址和设备有冲突？

解决办法：修改设备的物理地址。

可能原因 5： Web 端口已被修改？

解决办法：联系网络管理员获取相应端口信息。

监听时无声音

可能原因 1：没有接入音频输入?

解决办法：检查主机的音频连接

可能原因 2：设备没有打开相应通道的音频选项?

解决办法：检查设备音频参数设置，看是否打开了音频

音频的效果不好

可能原因：当出现音频听起来杂音很多，失真很严重的现象时，请检查一下输入信号电平是否是线路输入。多数时候输入信号不是线路输入的时候（如带放大的有源麦克风）与设备的输入电平不匹配，导致饱和失真。

解决办法：按照本设备可接受的范围采用合适的线路输入。

为何正常数据不能通过交换机

可能原因：

1. 如果是二层交换机，地址写错了
2. 如果是三层交换机，是否进行端口和物理地址绑定
3. 是否配置防火墙规则时没有考虑服务器

查找网络故障之前，请务必在命令行模式使用 ping 命令连接对方地址。查看 ping 之后返回的信息是很重要的一个环节。如果 ping 不通，说明网络一定存在故障。如果绑定

了 IP 和 Mac 地址，那么就需要在交换机内部进行这样的设置，增加一个新的绑定即设备的 IP 地址和 Mac 地址的绑定。如果交换机配置防火墙规则时没有考虑服务器，那么请参见设备使用的端口号，并重新配置交换机。

如何使设备在公网（Internet）上进行音视频传输服务

要使设备在公网上传输音视频数据，首先要知道自己的网络接入方式：如果是公网静态 IP 地址，那么直接把服务器的 IP 地址、子网掩码和网关设置为 ISP 提供的静态地址即可正常浏览；另外现在应用最广泛的网络接入 ADSL 和小区宽带这两种接入方式都需要认证的过程，认证可以通过一些智能设备比如是 PC 或者小型路由器完成。如果在局域网内部，则设有一个公网的 IP 地址，外网无法看到网内部。这种情况下就需要在接入服务器进行一些设置。

解决办法：

1. 如果在办公室、楼宇局域网内部使用，但是仍然想在别的城市访问到该网络设备，则可以利用接入 Internet 的那部机器作一次转发。具体可以使用端口映射的方法来完成信息包的转发。现在比较流行的一些端口映射软件只要进行简单的设置就可以了，比如：Portmap，portunnel。在访问的 IP 地址中选择所有 IP，然后，后端的 IP 地址就填写网络设备在局域网内部的地址。

2. 如果是在没有 PC 机的情况下选择路由器作为转发的设备也是一个不错的解决方案。现在绝大多数的路由器都有端口映射的功能(DMZ)，将 DMZ 地址指定为设备的地址即可。



附录二、出厂默认参数

出厂参数

IP 地址:　192.168.1.121

子网掩码:　255.255.255. 0

网　关:　192.168.1.1

通讯端口:　80

出厂默认的管理员和用户名为：admin 密码: admin

